

Die aktuellen Entwicklungen im Rahmen der Covid-19-Pandemie stellen Gesellschaft, Politik, Wirtschaft und Investoren am Kapitalmarkt vor gewaltige Herausforderungen. Dieses Ereignis trifft die Menschen in allen Lebensbereichen und erzeugt eine nie vermutete Belastungsprobe.

Besondere Situationen erfordern besondere Maßnahmen und vor allem eins: besonderen Zusammenhalt. Dies gilt für den persönlichen aber auch für den geschäftlichen Bereich. Um das sicherzustellen, informieren wir Sie heute wie folgt zu unseren Sicherheitsvorkehrungen:

Am 22. März hat die Bundesregierung ein weitreichendes Kontaktverbot erlassen. Auch wenn diese Regeln primär den privaten Bereich betreffen, werden wir diese auch im beruflichen Umfeld entsprechend anwenden.

Neben den allgemeingültigen Schutzmaßnahmen haben wir bei Maneris folgende Regeln aufgestellt:

Gesundheit und Sicherheit

- Zum Schutz aller Beteiligten kommunizieren wir mit unseren Kunden und Geschäftspartnern bis auf weiteres nur digital, also über Telefon, Email, Fax oder auch über Videoanrufe. Das Gespräch mit unseren Kunden liegt uns auch in dieser Zeit besonders am Herzen.
- Besuche von externen Gästen (Netzwerk-Berater, Fondsmanager etc.) in unseren Geschäftsräumen finden bis auf weiteres nicht mehr statt.
- Die persönliche Teilnahme an externen Fachveranstaltungen unterbleibt bis auf weiteres.

Bürobetrieb

- Wir haben unsere Mitarbeiter in zwei Teams aufgeteilt, die bis auf weiteres abwechselnd im Büro oder von zu Hause arbeiten.
- Für unsere Berater wurden Mobile Arbeitsplätze eingerichtet, so dass die Erbringung aller Servicedienstleistungen und Beratungen vollumfänglich gewährleistet ist.
- Der Austausch mit unseren Geschäftspartnern über digitale Kommunikationswege läuft wie gewohnt weiter. Ebenso unsere regelmäßigen Kapitalmarktkonferenzen mit anderen Fondshäusern.
- Unsere Depotbanken haben alle erdenklichen Maßnahmen ergriffen, um ihren Leistungsumfang zur Umsetzung unseres Vermögensverwaltungsmandates sicherzustellen. Ebenso funktioniert bei den Banken der Kontoservice von Transaktionen bis zu Neueröffnungen. Hier und da kommt es zu zeitlichen Verzögerungen, da auch bei den Kreditinstituten eine hohe Home-Office-Quote eingerichtet wurde.
- Aktuell gibt es keine Virus-bedingten Erkrankungen bei unseren Mitarbeiter/-innen oder in deren persönlichen Umfeld. Wir hoffen, dass das so bleibt.
- Unsere Leistungen gegenüber unseren Kunden werden aktuell ohne Einschränkungen erbracht.

Kommunikationsmaßnahmen

- Unsere Kundenbetreuer sind immer für Sie da und weiterhin Ihr erster Ansprechpartner zu Vermögensthemen sowie individuelle Fragestellungen rund um die Corona-Krise.
- Unser Sekretariat oder Ihre/n Hauptansprechpartner/in erreichen Sie über die gewohnten Kontaktwege.

Sofern Sie individuelle Fragen rund um die aktuelle Situation oder Ihre persönliche Vermögensstrategie haben, sprechen Sie uns bitte an.

Bleiben Sie gesund!

Siegen, 23. März 2020

Ihr Maneris Team